

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA		MPE-SGC-FR-03
	Formato		Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación		Aprobación: 18/10/2016

ACTIVIDAD:	Comité	X	Reunión		Auditoria		Capacitación	
Fecha:	25/07/2024		Hora Inicio:	2:30 p.m.		Hora Terminación:	5:00 p.m.	
Asunto:	Reunión de COMITÉ DE ETICA MEDICA							
Objetivo:	Hacer revisión y análisis de los procesos del área de SIAU, como quejas radicadas, encuestas de satisfacción, capacitaciones realizadas y lo relacionado con la Política de Participación ciudadana en salud entre otros temas.							
Responsable(s):	Adriana Barón Polania – Coordinadora de SIAU							

Convocados e Invitados			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	ASISTIO	
		SI	NO
Daniel Sapuyes	Veedor Junta directiva	X	
Dagoberto Giraldo Alzate	Gerente		x
Adriana Barón Polania	Coord. SIAU	x	
Katerine Romero Barraza	Coord. Dptal. De Red	x	
Oscar González	Coordinador de programas y equipos extramurales	x	
Yury Andrea Páez	Líder de Talento Humano	x	
Meiby Antury	Líder de apoyo terapéutico	x	
Yineth Rojas	Enfermera sede San Vicente Del Caguan		X
Lucero Montoya	Coord. Doncello		X
Juan Javier Cuellar	Enfermero sede Cartagena del Chaira		X
Edith Cuellar	Coord. afiliación y Registro	x	
Jean Marin	Coord. TICS	x	
Nidia Eugenia Ramírez	Coordinadora de programas p y d		x
Yulieth Parra	Coord. Calidad	x	
Liambrady Ortiz	Regente de Farmacia	x	
Monica Jimena Angarita	Auxiliar sede Paujil		x
Luz Dery Galindez	Líder área financiera		X
Claudia Rocio Galindo	Coordinadora de Odontología	X	

AGENDA
1. Verificación de Quorum
2. Revisión de compromisos de comité previo
3. Revisión PQRS, análisis y seguimiento mes de junio
4. Socialización de resultados de encuestas de satisfacción mes de junio
5. Revisión de procesos de capacitación al usuario para acceso al servicio
6. Política de participación Social en salud

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

DESARROLLO DE LA AGENDA

Tema 1. Verificación de Quorum:

Reunión citada de manera presencial en el auditorio de Famac Ltda cumpliendo con los protocolos de bioseguridad, se dan recomendaciones para el desarrollo de la misma como de manera organizada dar sus sugerencias si hay lugar a ellas, se hace llamado a lista de las personas convocadas, hay receptividad en las recomendaciones dadas se da inicio de reunión para evacuar agenda programada.

2. Revisión de compromisos previos.

Se solicita escucha atenta y manifestación de aportes para fortalecimiento de los procesos o novedades frente a la ejecución de los mismos, se agradece la puntualidad de los líderes y coordinadores en el envío de la información para las carteleras, se insta a los que no lo están haciendo dar cumplimiento a los compromisos ya que contribuye a dar información importante sobre nuestra entidad a los usuarios.

3.Revisión PQRS:

Se realiza socialización de las quejas presentada durante el mes de junio de las cuales el 100% de estas fueron tramitadas y contestadas a los usuarios.

Primera: Inconformidad por no disponer de funcionario para activación de cita y por ello el oftalmología no la atendió. RTA Se realiza fortalecimiento de contingencia para activación de citas los fines de semana y se reasigna la cita Fecha: 6 de julio de 2024, - Hora: 10:15 am, - Profesional: Carlos Chicangana, - Lugar: Famac Ltda. Sede Prado

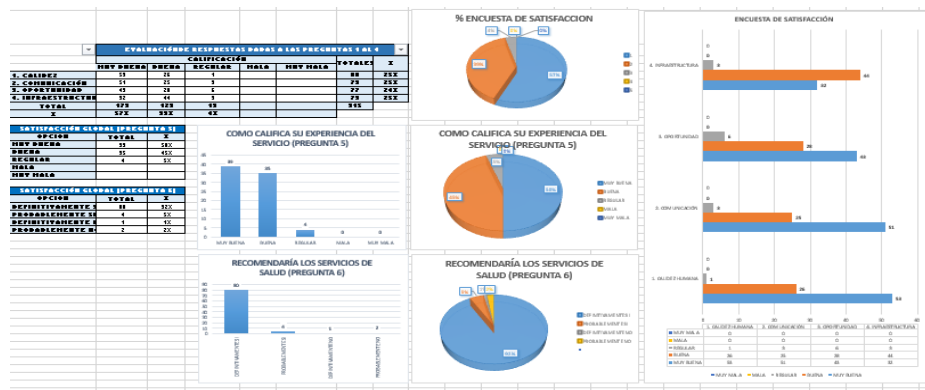
Segunda: Desde que el nuevo régimen de salud inicio estoy en espera de la cita de control con el reumatólogo, la cual debía ser para inicio del mes de mayo, he ido en dos ocasiones y me dice la funcionaria que me llaman, pero hasta el momento no ha sucedido. RTA: fecha de cita: 19 de junio de 2024, hora 3:00 pm.

4. Socialización de resultados de encuestas de satisfacción.

Se comparte en la reunión el análisis de las encuestas de satisfacción realizadas en el mes de junio de 2024 en cada una de las sedes, se aclara que las encuestas fueron realizadas bajo modalidad telefónica, virtual o presencial, direccionadas por la auxiliar del SIAU en cada municipio.

Los indicadores a tener en cuenta son los porcentajes de satisfacción global y la intensidad de referenciamiento de los servicios de cada una de las sedes.

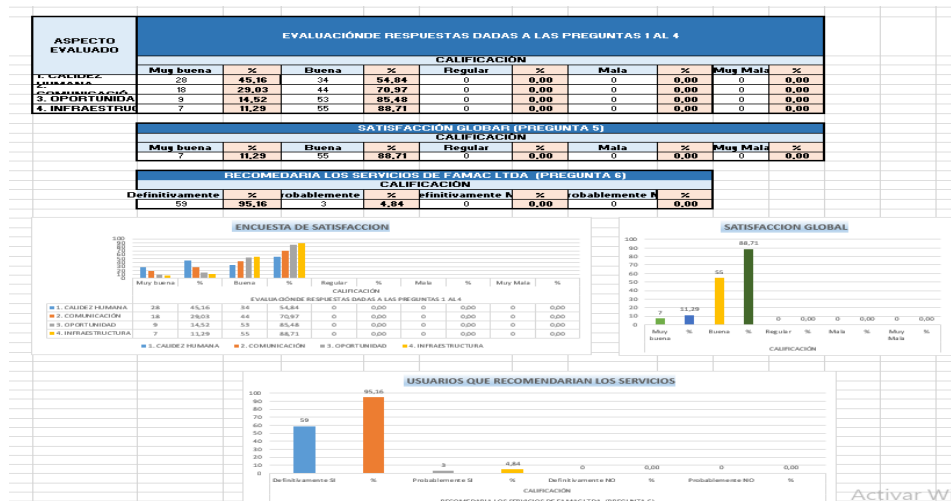
SEDE FLORENCIA:



ANALISIS:

Las 80 encuestas aplicadas se realizaron bajo la modalidad telefónica y presencial, asumen satisfacción con los servicios recibidos en la sede de la ciudad de Florencia, el 35% de los encuestados evalúan el servicio de SIAU, asignación de citas el 25% donde es importante referir que es la vía de atención para direccionamiento y orientación de los usuarios, el atributo con mayor ponderación es de calidez humana. El 96% de los encuestados referenciaran los servicios de la sede a terceros, dato favorable y representativo en medio de procesos constantes de ajustes buscando satisfacer las necesidades de la población, donde la administración y cada funcionario realiza esfuerzos constantes para una atención oportuna y accesible.

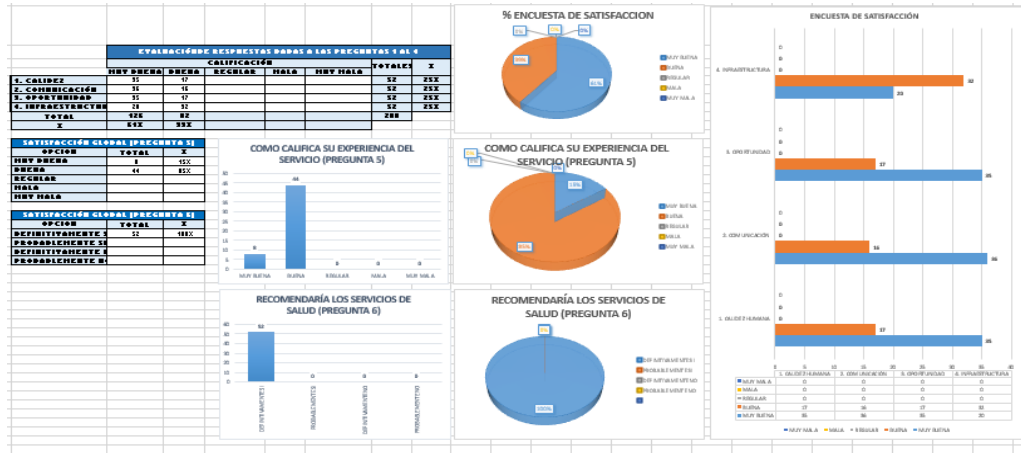
SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN



ANALISIS: En este municipio se aplicaron un total de 62 encuestas de satisfacción bajo la modalidad presencial y telefónica el 100% de los usuarios que evaluaron los servicios manifestaron satisfacción con los servicios brindados en la sede, el atributo con mejor calificación es el de comunicación, los servicios

encuestados son consulta de medicina general con un 47%, odontología con un 16%. En concordancia con los resultados obtenidos en referencia a los niveles de satisfacción del usuario el 100% de las personas encuestadas referenciarían los servicios de la sede a otras personas, valores significativos al dejar en evidencia la fidelización de los procesos y calidad de los mismos que son evidenciadas por los pacientes.

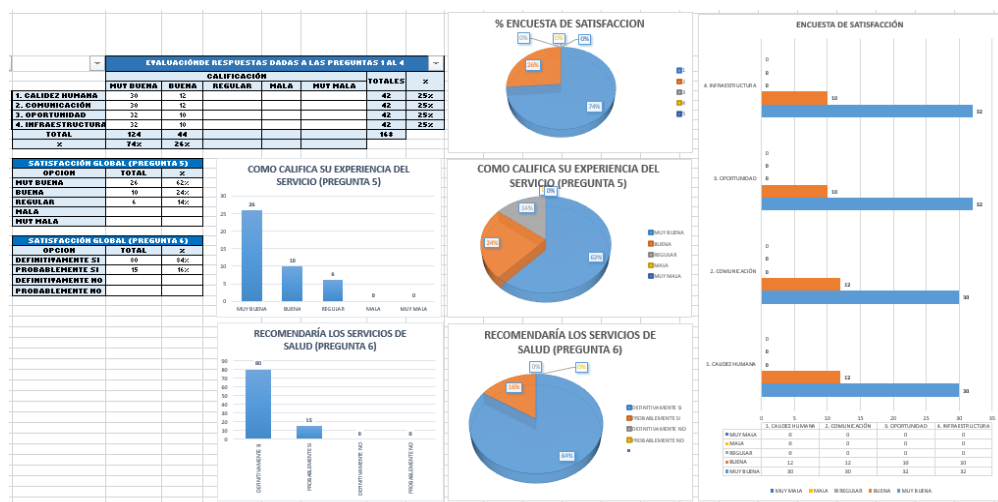
SEDE EL DONCELLO:



ANALISIS

Se realizaron un total de 52 encuestas el 100% de los encuestados manifiestan conformidad con la atención recibida en esta sede con satisfacción buena, el atributo con mejor ponderación es de comunicación, los servicios evaluados este mes fueron consulta de medicina general con un 40%, asignación de citas 25%. Las encuestas aplicadas mostraron un 100% de intención de referenciamiento de los servicios a terceros, el dato se ha sostenido en el año en curso y en referencia al año inmediatamente anterior.

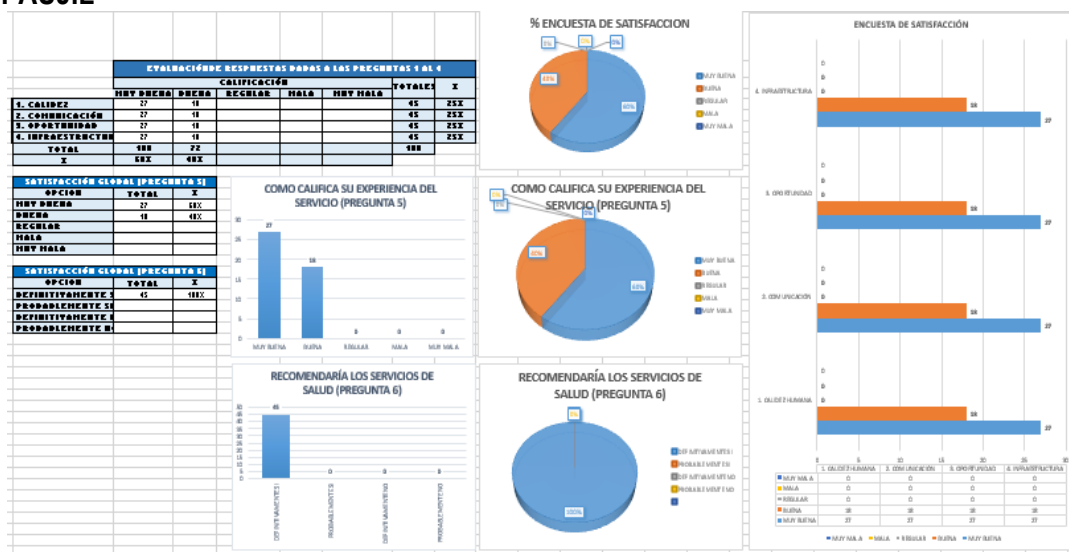
SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA



ANALISIS:

Se aplicaron un total de 42 encuestas bajo la modalidad telefónica y presencial, el 100% de los encuestados manifiestan satisfacción con los servicios recibidos de esta sede, dentro de la población encuestada el 55% evaluaron los servicios de consulta de medicina general, el 45% la consulta de odontología, el atributo de infraestructura y oportunidad con mejor ponderación. Del total de los usuarios encuestados un 100% referenciarían los servicios de esta sede a terceras personas, el dato es concordante con los niveles de satisfacción y persistente en el año en curso y en el inmediatamente anterior

SEDE PAUJIL



ANALISIS:

El 100% de los usuarios encuestados manifestaron satisfacción con respecto al servicio prestado en la sede aplicando un total de 45 encuestas, de dicha población un 51% calificó los servicios de consulta externa, un 2% en atención al usuario. El atributo de calidad con mejor ponderación es infraestructura, no hubo elementos que alteraran la dinámica del servicio que pudiesen incidir en el resultado. En concordancia con el nivel de satisfacción del usuario el 100% de las personas encuestadas referenciarían los servicios de la sede a terceros, dato favorable y sostenido en lo corrido del año.

5. Revisión de procesos de capacitación al usuario para acceso al servicio

Se continua con la publicación mensual de cartelera informativa en cada una de nuestras sedes, unificando información para toda la población de magisterio, las cartelera son publicadas en la página web institucional y remitida a gestores de salud por correo y grupo de WhatsApp. 1. GESTANTES: Importancia de asistir a los controles prenatales. 2. PRECONCEPCIONAL: Planeación de la familia espaciado de los hijos 3. PRIMERA INFANCIA: Signos de alarma para enfermedades prevalentes de la infancia, asma, tuberculosis, manejo adecuado en casa y educar para consultar urgencias en los casos necesarios. Estimulación adecuada 4. INFANCIA: Signos de alarma para enfermedades prevalentes de la infancia, asma, tuberculosis, manejo adecuado en casa y educar para consultar urgencias en los casos necesarios. 5. ADOLESCENCIA: Promoción de la alimentación adecuada, de hábitos y estilos de vida saludables (prevención de la exposición al humo de tabaco, promover la cesación del consumo de tabaco y

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoría y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

prácticas deportivas organizadas, actividad física y evitación del sedentarismo y el uso prolongado de televisión computadores y otras pantallas. 6. JUVENTUD: pautas para el manejo del estrés y medidas preventivas de enfermedades laborales de acuerdo a la ocupación. 8. VEJEZ: Prevención de caídas y fracturas, recomendaciones para el uso de medicamentos. 10. RECIEN NACIDOS Y CONTROL POST PARTO: Cuidados del recién nacido, cuidados postparto y lactancia materna.

6. Política de participación Social en salud:

Dentro de las actividades programadas para los usuarios donde se pretende educar y generar procesos de participación se han estado ejecutando desde el área de SIAU como la apertura de buzón de sugerencia con la presencia de los gestores de salud de cada uno de los municipios donde contamos con sedes, así como la publicación de cartelera y boletín informativo, difusión de las mismas por los diferentes medios con los que cuenta la entidad, se realizaron procesos de capacitación en la entidad a través de los televisores, de igual forma se aplicaron encuestas de satisfacción donde la perspectiva del usuario es decisiva para el fortalecimiento de los servicios de salud en cada una de las sedes y en los diferentes servicios.

Todas estas actividades hacen parte de los procesos de participación buscando educar en referencia a los servicios con los que cuenta la entidad generando acercamiento y apropiación del usuario al plan de beneficios del régimen especial.



Cuidados e higiene oral

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016



Presentación equipo extramural para el cuidado preventivo



Manejo y prevención de la hipertensión

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoría y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016



Prevención del consumo de sustancias psicoactivas




Jornada de vacunación e importancia el esquema de vacunación completo

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE(S)
Programar y asistir al próximo comité donde se analizarán datos del mes de julio	agosto	Coord. SIAU y Coordinadores y líderes de área convocados
Notificar de manera oportuna las novedades de cada área para ser divulgada a través de los medios de comunicación institucionales.	A partir de la fecha	Coordinadores y líderes de área.
Participación en las notas del educador caqueteño para educación de los usuarios dado el inicio del programa a partir del mes de marzo	A partir de la fecha	Coordinadores y líderes de área.

Asistencia		
Relacionada a la presente		

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-03
	Formato	Versión: 01
	Actas de Comité, Reunión, Auditoria y Capacitación	Aprobación: 18/10/2016

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETA LIMITADA	MPE-SGC-FR-05
	Formato	Versión: 02
	Listado de Asistencia	Aprobación: 08/03/2021

Fecha:	25-03-24	Hora Inicio:	2:30 pm	Hora Fin:	5:00 pm	Lugar:	Farmacia			
ACTIVIDAD:	Comité	<input checked="" type="checkbox"/>	Reunión	<input type="checkbox"/>	Auditoria	<input type="checkbox"/>	Capacitación	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
Asunto:	Comité de ética médica						Sede:	Flores		
Objetivo:	Revisión y análisis de ética Médica									
Responsable(s) convocatoria:	Coor. DCAU									

LISTADO DE ASISTENCIA					
No	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	E-mail	Firma
1	Prof. Poma	Docente de Salud	320204221	pastorino@famac.com	[Firma]
2	Nidia E. Ramirez T	Coor. P. Poma	312435125	peutanda@gmail.com	[Firma]
3	Edith Chavar Ibarra	Univ. registro	320800339	famac@famac.com	[Firma]
4	[Firma]	Univ. P.T.	313651003	famac@famac.com	[Firma]
5	Daniel A. Sanches	Univ. P.T.	31255029	daniel@famac.com	[Firma]
6	Liam Ortiz	Regente Poma	305438526	liamortiz@famac.com	[Firma]
7	Doc. Gessela	Coor. Carga	312257711	gessela@famac.com	[Firma]
8	Alondra Calvillo	Coor. DCAU	302761774	calvillom@famac.com	[Firma]
9	Dagoberto Giraldo	Gerente	3144720832	dagoberto@famac.com	[Firma]
10	Meiby Antón	Coor. Apoyo terapéutico		meiby@famac.com	[Firma]
11	Walter Poma	Coordinador de calidad	3102319608	calidad@famac.com	[Firma]
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Norma C. Pastrana Lizcano	Norma C. Pastrana Lizcano	Dagoberto Giraldo Alzate	08/03/2021
Coordinadora de Calidad	Coordinadora de Calidad	Gerente	